

### ***Hoe kan ik de livestream het beste bekijken?***

Onze livestream wordt uitgezonden via congresplatform Hopin en om een soepele ervaring te garanderen raadt Hopin sterk aan om het platform te bezoeken via de browsers **Chrome** of **Firefox**. iPhone gebruikers kunnen ook de Hopin app downloaden in de App Store. Ondervindt u een technisch probleem en bezoekt u de stream via een andere browser (Safari, Edge, etc.): probeer het dan eerst opnieuw via Chrome of Firefox.

### ***Wanneer ontvang ik een link om de livestream te bekijken?***

In de week van het congres ontvangt u via Hopin een uitnodiging om toegang te krijgen tot het congresplatform. Op 16 april ontvangt u 's ochtends een herinnering per e-mail.

### ***Ik kan niets horen.***

Als u geen geluid hoort, probeer dan iets af te spelen via een andere website en controleer of uw luidsprekers/koptelefoon goed werken. Controleer ook of u het geluid van de livestream niet hebt gedempt. Als het probleem aanhoudt, kan soms een eenvoudige herstart van uw browser of computer het probleem oplossen.

### ***Mijn video werkt niet meer. Wat moet ik doen?***

Vernieuw de pagina. U kunt verder kijken vanaf het punt waar de uitzending zich op dat moment bevindt. Als het probleem blijft, controleer dan uw internetverbinding en herstart uw browser, of herstart de computer en benader het congres via een alternatieve browser.

### ***Kan ik de livestream opnemen?***

Audio- of video-opnamen op uw eigen device zijn niet toegestaan.

### ***Kan ik de livestream op een ander tijdstip terugkijken?***

In de week na het congres zullen opnames van de congresdag voor beperkte tijd toegankelijk zijn voor deelnemers. Wij zullen u hier na afloop van het congres nader over informeren.

### ***Kan ik na afloop ook alle powerpoint presentaties ontvangen?***

De meeste sprekers hebben aangegeven dit mogelijk te zullen maken. Wij zullen u hier na afloop van het congres nader over informeren.

### ***Wat is de positie van de camera? Is er één camera of zijn er meerdere camera's?***

De livestream vanuit de Zuilenzaal wordt opgenomen met drie camera's. De livestreams vanuit de Shaffyzaal en Teekenzaal worden opgenomen met twee camera's. De uitreiking van de RINO Groep posterprijs wordt, vanuit huis, gestreamd via de webcams van de betrokken deelnemers.

### ***Ik heb meer/andere vragen. Met wie kan ik contact opnemen?***

U kunt contact opnemen met congresbureau ZonderZorg via [info@zonderzorg.nl](mailto:info@zonderzorg.nl) of 020 6239744. Op 16 april zijn wij vanaf 08.00 uur telefonisch bereikbaar.

### ***Ik heb meer technische tips nodig. Welke extra adviezen kunnen jullie mij geven?***

Hopin geeft de volgende technische adviezen:

1. **Browsers recommended** Chrome and Firefox
2. Recommendation for speakers/presenters is Chrome and Desktop
3. **Join from a compatible browser** (make sure your browser is up to date).
4. **Check the internet speed and network.** Ideally, we like to see 30mbps download and 30mbps upload or higher for the best quality - [test your speed here](#).
  - If you are using a VPN (network) or device provided by your employer, ensure your device can access and share your camera and microphone on.
  - Ensure you can access the following website domains to use Hopin. You may have to check with your IT department if using a device or network provided by your employer.
  - [Network Connectivity Settings Article for IT Department](#)
  - **Streaming test** : <https://app.hopin.to/precalls>
5. **Restart your computer** before joining the event if you can't share audio and video. This ensures that there are no other video applications holding onto audio or video for any reason.
6. **Please use headphones when participating on-screen.** This will help eliminate echo and feedback.
7. **If you lose sound or can't share your audio/video or screen share, try these steps (in order):**
8. **General Audio/Video Troubleshooting**
  - Refresh the browser
  - Quit and relaunch your browser
  - Ensure your browser's permissions are granted to have access to your camera and microphone (in Chrome, type into the URL bar: `chrome://settings/content`)
  - Restart your computer and join the event in a different browser